



COMUNE DI LINGUAGLOSSA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio di refezione scolastica

LINEE GUIDA

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER IL NUOVO A.S. 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2025/2026 viene rinnovato il servizio di ristorazione scolastica, nelle stesse modalità dell'anno precedente. Rimarrà attivo il sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

Con l'inizio del nuovo anno scolastico, gli utenti già frequentanti il servizio di refezione nell'anno precedente, dovranno solo **verificare che sia stato effettuato correttamente il passaggio di classe all'anno successivo.**

La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA**, per i **nuovi iscritti**, per le famiglie degli alunni che effettuano il **passaggio** dalla **scuola dell'Infanzia** alla **Primaria**, e per coloro che risulteranno avere fatture insolute a.s. 2024/2025, o non potranno accedere ai servizi.

P.S. Si richiede a tutti i genitori degli alunni che dovranno ricevere un'alimentazione secondo una **"DIETA SPECIALE"** di effettuare richiesta tempestivamente, **prima dell'inizio del servizio**, all'email **servizio.sociale@comune.linguaglossa.ct.it**, con autocertificazione per le **diete etico-religiose**, mentre per **allergie e/o intolleranze alimentari** si necessita **certificazione medica**.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

A partire dal giorno 16/09/2025 sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online **secondo le modalità descritte di seguito.**

Nuovi iscritti:

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link
<https://www3.eticasoluzioni.com/linguaglossaportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno



COMUNE DI LINGUAGLOSSA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio di refezione scolastica

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *“Sono un nuovo iscritto”*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l’iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell’iscrizione già salvata ed inoltrata all’ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l’iscrizione e premere il tasto verde *“Sono un nuovo iscritto”*. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell’iscrizione.

Rinnovo iscrizione:

Dovranno effettuare il rinnovo iscrizione le famiglie degli alunni che effettuano il passaggio dalla scuola dell’Infanzia alla Primaria, e per coloro che risulteranno avere fatture insolute relative all’anno scolastico 2024/2025. **secondo le modalità descritte di seguito:**

1. Accedere all’app o portale genitori
2. andare nell’anagrafica dell’utente
3. Cliccare il tasto “Rinnova Iscrizioni”
4. cliccare il tasto verde “effettua Rinnovo” come nell’immagine di seguito.

Modifica il codice fiscale

EFFETTUA RINNOVO

NB. non sarà possibile procedere con il rinnovo se prima non viene effettuato il saldo delle fatture.



COMUNE DI LINGUAGLOSSA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio di refezione scolastica

Verifica email

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La funzionalità di salvataggio in bozza è attiva solo per le nuove iscrizioni.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



COMUNE DI LINGUAGLOSSA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio di refezione scolastica

Privacy

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net





COMUNE DI LINGUAGLOSSA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizio di refezione scolastica

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre il giorno 29/09/2025

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

Per qualsiasi chiarimento o informazione relativa al presente avviso è possibile contattare il numero 095 7777 220 o l'indirizzo e-mail servizio.sociale@comune.linguaglossa.ct.it

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.